

Удержание волонтеров

ג'וינט ישראל התנדבות
יחד בעשייה חברתית



Зачем заниматься удержанием волонтеров?

Очевидные преимущества

Организационная
прочность

Волонтеры

Клиенты

Спонсоры и
власти

Партнерские
отношения

Карьера



Зачем заниматься удержанием волонтеров?

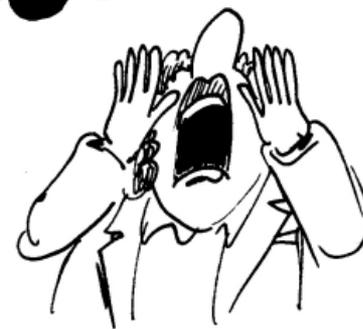
- Обследование

Набор → удержание → уход → новый набор → возвращение к волонтерской работе

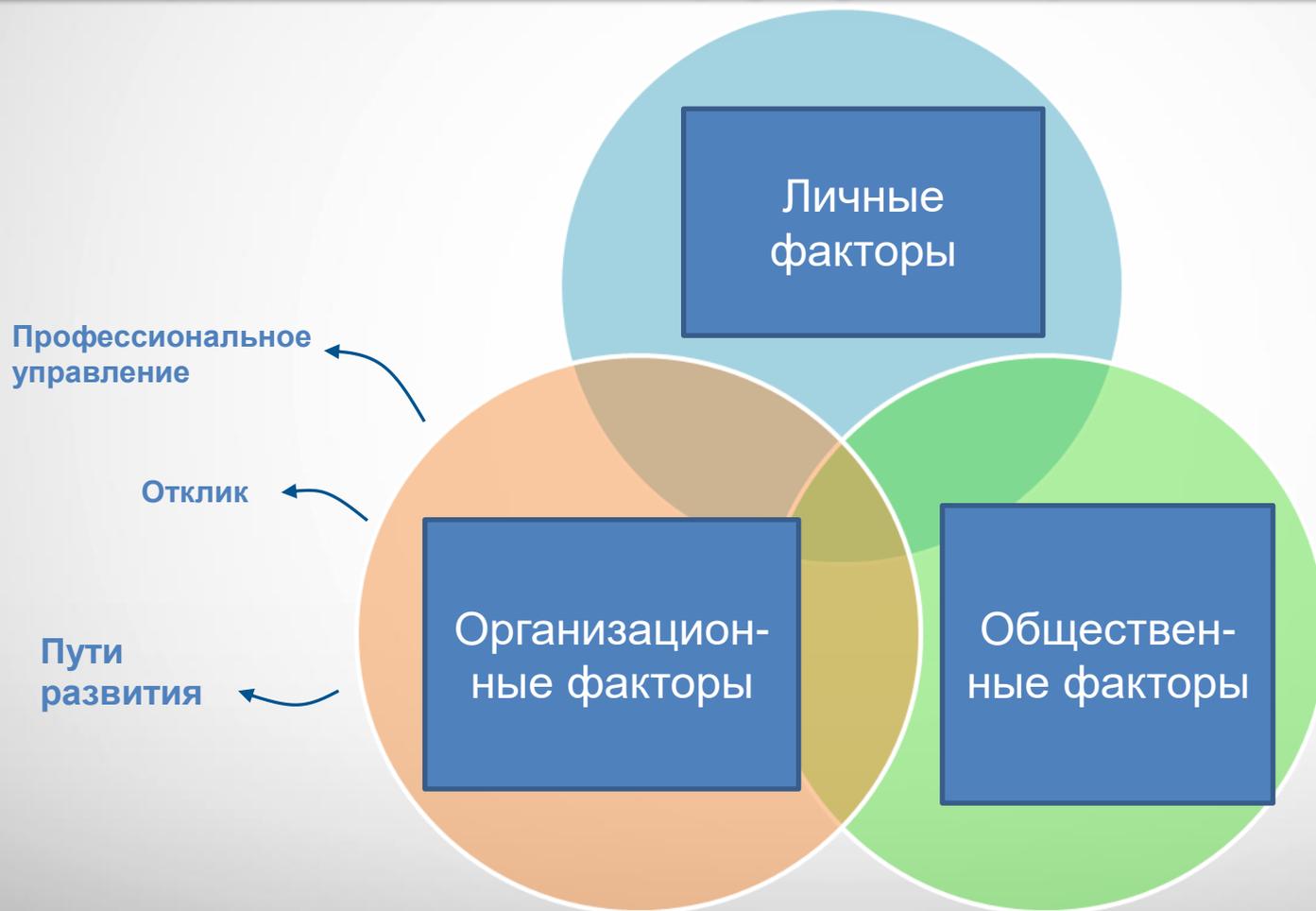
- Что является для нас успехом?

- Цели и задачи удержания волонтеров

Volunteers!

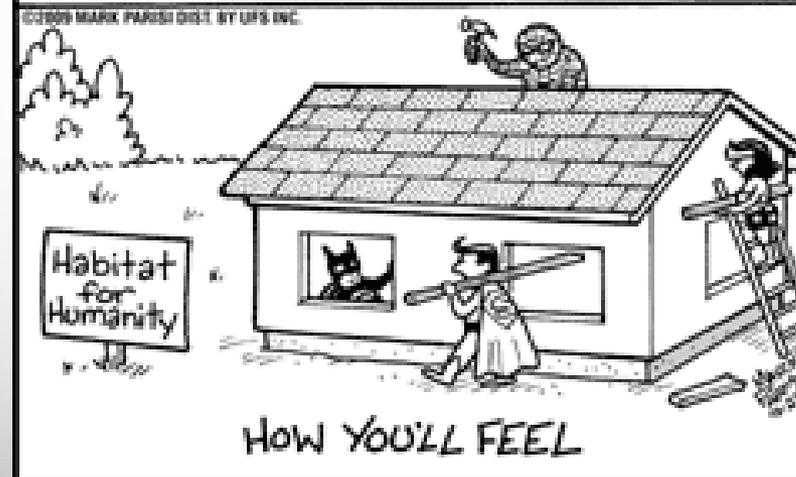
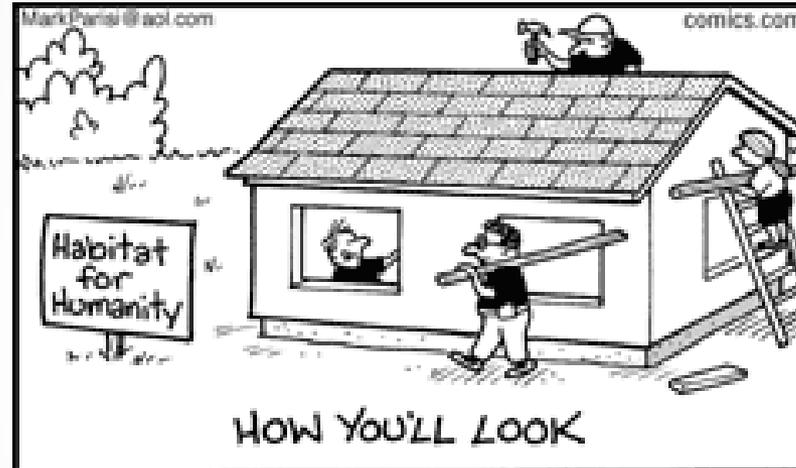


Почему волонтеры уходят / переходят в другую организацию?



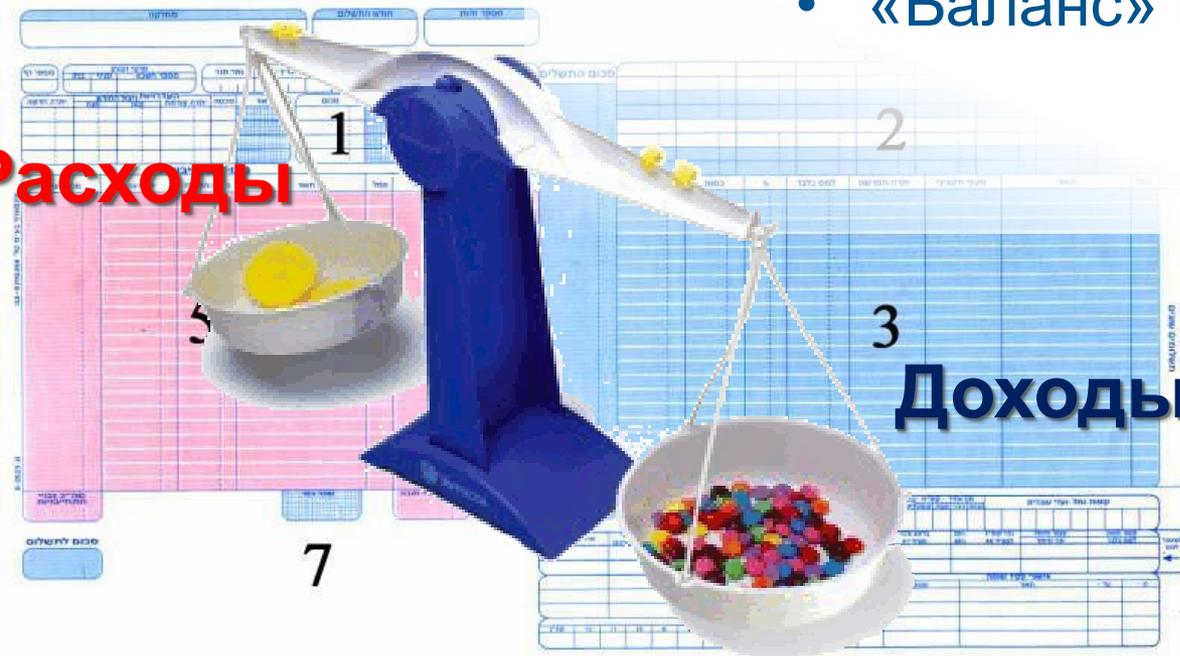
Почему волонтеры остаются?

off the mark.com by Mark Parisi



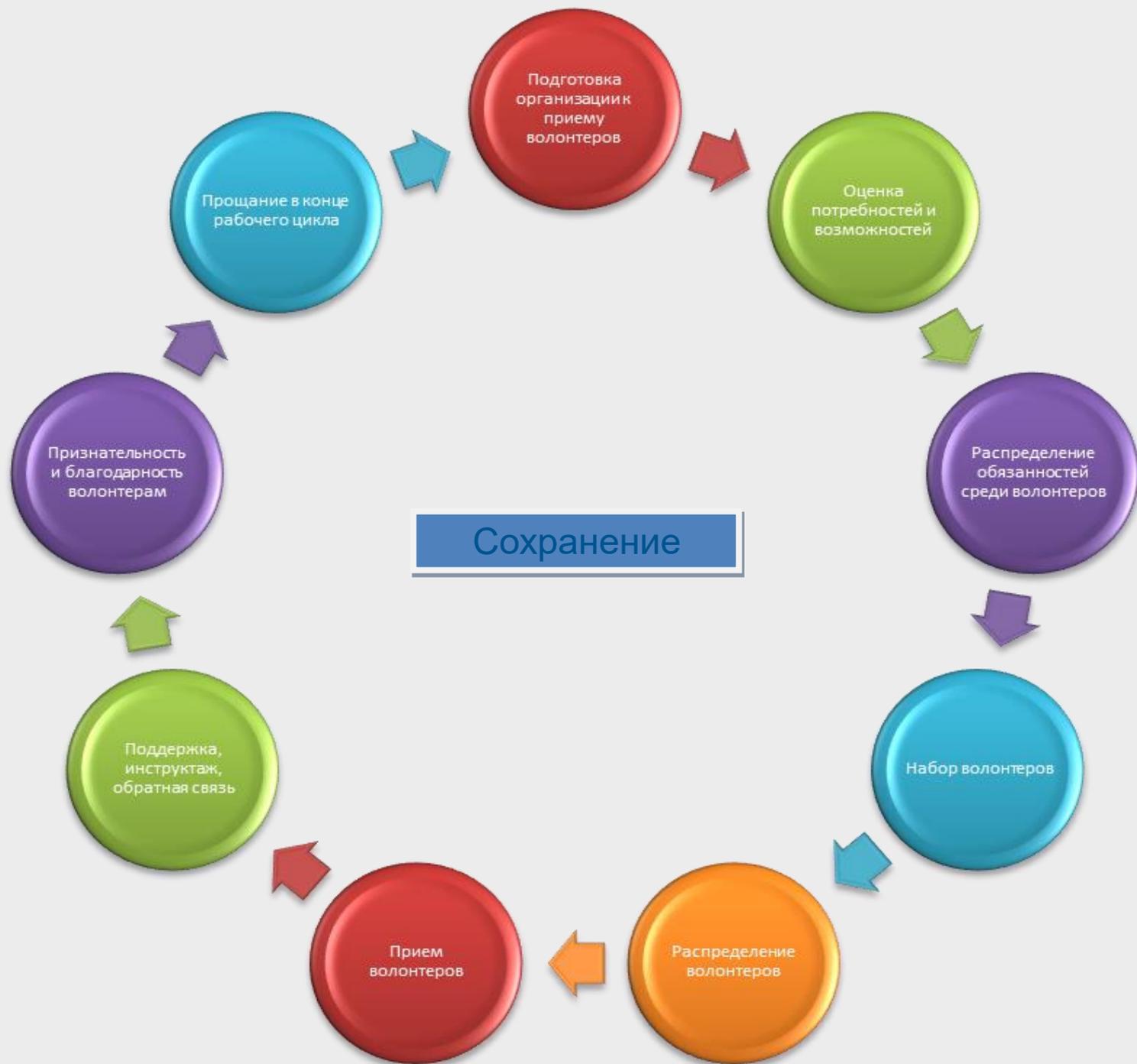
«Мотивационный баланс» волонтера

- Большой разрыв между доходами и расходами
- Соотношение доходов и расходов
- «Баланс» волонтера



Удержание начинается еще до того, как вы встретились с волонтером

- Удержание волонтеров – это **результат** того, что организация эффективно руководит ими!
- На самом деле, оно начинается с первого дня, когда волонтер встречается с организацией, и зависит от того, как организация принимает его и руководит им с момента поступления
- В связи с этим проблема состоит не только в эффективном удержании, но и в **эффективном руководстве и управлении**



Предпосылки к удержанию

Волонтер
подходит для
выполняемой им
работы

Социальный
«клей»

Приверженность
идеологии
Результаты и
вклад

Контроль, отклик,
рефлексия,
наставничество,
сопровождение

Гибкость и
влияние

Факторы удержания

Признание и стимулирование:

- Потребности и стимулы
- Признание
- Официальное / неофициальное
- Благодарность и оценка
- Личные отношения

Обучение и инструктаж:

- Социализация в организации
- Обучение
- Соответствующий инструктаж
- Персональное сопровождение
- Рефлексия

Контроль:

- Отклик и оценка
- Критерии успеха
- Стимулы и достижения
- Анализ атмосферы в организации
- «Износ» волонтеров

Факторы удержания

Формирование чувства принадлежности:

- Гордость за свою структуру
- Приверженность цели, идеалу и задаче
- Лучшие в своей сфере
- Признаки статуса

Карьерное развитие и рост:

- Пути развития
- Сопровождение руководства
- Формирование «нового поколения»
- Индивидуальные формы

Разработка программы удержания волонтеров



Спасибо за внимание

ג'וינט ישראל התנדבות | JDC
יחד בעשייה חברתית

