

# Семейное ВОЛОНТЕРСТВО

Теоретические основы и  
методики создания и управления  
группами

Составители: команда волонтерства

Мими Цымбалиста Шмуэли

Лиора Арнон

Мейрав Леви

Ронит Бар

## Содержание

Предисловие: состав брошюры.....	3
Теоретические основы.....	5
Семейное волонтерство - польза .....	6
Разработка программ семейного волонтерства в общине .....	8
Разработка возможных программ семейного волонтерства в общине.....	9
Процесс организации и управления семейным волонтерством в общине .....	13
Привлечение семей к волонтерству .....	13
Процесс личного знакомства с семьями .....	17
Прием и подготовка семей .....	20
Пример программы обучения группы семейного волонтерства .....	22
Сопровождение группы семей, участвующих в волонтерстве .....	25
Процесс расставания с семьями по окончании года работы .....	36
Оцените себя: готов ли я к созданию группы семейного волонтерства?.....	37

## Предисловие: состав брошюры

Под семейным волонтерством понимают совместную волонтерскую деятельность, в которой принимают участие, по меньшей мере, два поколения одной семьи (родители с детьми, дедушки и бабушки с детьми). Волонтерство является в данном случае «клеем», который объединяет людей друг с другом и создает у них ощущение общности цели. Таким образом, семьи из различной социальной среды собираются вместе и действуют в качестве единой команды, что укрепляет общинную солидарность, в основе которой лежит помощь, поддержка, взаимовыручка и воспитание ценностей в молодом поколении.

**Настоящая брошюра** была написана с учетом опыта, накопленного в программе «Семейное волонтерство» в организации «Джойнт-Израэль-Ашалим» на протяжении последних двух лет. Она предназначена для того, чтобы предоставить своим читателям информацию и знания, необходимые для создания групп семейного волонтерства.

**Брошюра предназначена** для общинных координаторов волонтерских программ, заинтересованных в создании семейных групп в рамках волонтерской деятельности в общине.

Брошюра предоставляет практические навыки и средства, необходимые для создания подобной группы. Она представляет вниманию читателя теоретические аспекты и социально-педагогический подход, лежащие в основе программ семейного волонтерства, однако главным образом она предназначена для того, чтобы разъяснить ее пользователю практический смысл осуществления такой программы на различных ее этапах:

- Первая часть брошюры посвящена теоретическим основам семейного волонтерства и возможной пользе от его осуществления;
- Вторая часть касается разработки программ семейного волонтерства в общине;
- Третья часть посвящена организации и управлению группами семейного волонтерства в общине;

- Четвертая часть описывает методику самостоятельной проверки общины в отношении степени ее готовности к реализации программы семейного волонтерства.

**Мы желаем вам приятного, полезного и поучительного чтения!**

## Теоретические основы

**Семейное волонтерство является одним из способов совместного времяпровождения членов семьи, участия в жизни общины и реализации позитивных социальных перемен. В то же самое время оно укрепляет единство семьи и вырабатывает совместный семейный опыт, который со временем станет частью общих воспоминаний.** Семейное волонтерство предлагает родителям, дедушкам и бабушкам и другим взрослым членам семьи отличную возможность заботиться, воспитывать и поддерживать значимые отношения с их детьми и в то же время **вносить вклад в общество и общину.**

Семейное волонтерство – **это деятельность, которая осуществляется совместно, по меньшей мере, двумя членами одной и той же семьи.** Оно может включать в себя деятельность с одним или более людьми, которые считают друг друга «семьей». В этом смысле дяди и тети, дедушки и бабушки и другие члены совместного домохозяйства могут считаться членами семьи, при условии что они сами ощущают себя подобным образом.

Подобно любой другой волонтерской деятельности, семейное волонтерство может осуществляться несколькими способами и принимать различные формы. Тремя главными формами семейного волонтерства являются:

1. **Одноразовое волонтерство** – семьи участвуют в волонтерской деятельности на одноразовой основе или несколько раз за определенный период времени, и при этом волонтерская деятельность длится не более нескольких часов \ дней.
2. **Продолжительное \ регулярное волонтерство** – продолжительные программы семейного волонтерства, которые позволяют семьям регулярное участие в волонтерской деятельности.
3. **Семейное волонтерское предпринимательство** – семьи выступают с волонтерскими инициативами самостоятельно или при поддержке волонтерских организаций. Эти инициативы являются следствием разнообразных идей, которые предлагают члены семьи, и потребностей общины, в которой живет данная семья.

Опыт, накопленный в этой области в США и Канаде, показывает, что из всех указанных выше форм наиболее эффективным и распространенным является **краткосрочное волонтерство с участием группы из нескольких семей**.

### **Семейное волонтерство - польза**

Многочисленные исследования показывают, что семейное волонтерство приносит пользу всем его участникам: самим семьям, организациям, в рамках которых эти семьи действуют, и общине в целом. Эта польза носит уникальный характер и дополняют ту обычную пользу, которую приносит его участникам любое волонтерство.

#### **Польза для семьи**

Семейное волонтерство способствует сближению членов семьи друг с другом, увеличивает семейную сплоченность и укрепляет систему ценностей данной семьи. Помимо этого, совместное волонтерство способствует более открытой коммуникации между членами семьи и совместному качественному времяпровождению. В рамках волонтерства семья может лучше узнать свои собственные сильные и слабые стороны и укрепить свои отношения с общиной.

Семьи, принимавшие участие в волонтерской деятельности, рассказывают о том, что она позволяет им приобрести совместный опыт, который предоставляет темы для бесед и размышлений в контексте других семейных ситуаций. Модель для подражания, которой становятся родители для детей, укрепляет доверие детей к родителям и солидарность детей с миром их ценностей. Родители также указывали на то, что совместная волонтерская деятельность позволила им «приобщиться» к миру ценностей детей и лучше понять их.

#### **Польза для организаций и общинных центров, в которых осуществляется программа**

Наиболее заметной пользой для волонтерских организаций в данном контексте является увеличение числа волонтеров. Семейное волонтерство позволяет организациям привлечь волонтеров, которые не предложили бы свои услуги в

индивидуальном порядке, и таким образом увеличить разнообразие в группе волонтеров с точки зрения возраста, способностей и навыков. Такое увеличение разнообразия в свою очередь способствует расширению набора услуг и поиску новых творческих инициатив и подходов, которые могут помочь в разрешении проблем.

Волонтерство в рамках семьи позволяет волонтерам проводить больше времени со своими близкими, без необходимости выбирать между семьей и волонтерством. Организация \ община может благодаря этому получить в свое распоряжение высоко мотивированных волонтеров и осуществить интеграцию в общинную деятельность молодых семей, которые в отсутствие семейных рамок вряд ли сделали бы это.

Помимо этого, семейное волонтерство позволяет организации больше контактировать с общиной и оказывать на общину более значительное воздействие. Община, в свою очередь, улучшает свой имидж: клиенты, средства массовой информации, партнеры и спонсоры ценят семейное волонтерство и верят в его пользу.

### **Польза для общины в целом**

Волонтерство вносит вклад в укрепление социального капитала общины путем создания социальных сетей, выработки взаимной ответственности, социальной сплоченности и доверия. Чем больше волонтеров действует в общине, тем более прочной и сильной она является, а чем более крепкими являются живущие в общине семьи, тем более крепкой является и сама община.

Семейное волонтерство приносит пользу общине в целом благодаря тому, что оно увеличивает число активных волонтеров в общине, удовлетворяет ее потребности, укрепляет связи между ее отдельными членами, семьями и организациями и создает «наследие волонтерства», а также воспитывает следующее поколение активных граждан. По сути, поддержка семей в общине означает укрепление всей общины и способствует внедрению в ее жизнь позитивных ценностей, таких как небезразличие, взаимная помощь и солидарность.

## Разработка программ семейного волонтерства в общине

Решение о привлечении семей к волонтерской деятельности и расширении круга волонтеров в общине требует предварительной подготовки и планирования. Как правило, принято привлекать семьи к групповой семейной деятельности, которая позволит им проводить больше времени вместе, а также укрепить свои связи с общиной.

Для того чтобы привлечь волонтерские семьи к подобному виду деятельности, необходимо вначале выявить значимые потребности общины, которые смогут помочь удовлетворить эти семьи. Одновременно необходимо изучить потребности и сферы интересов данных семей.

**Процесс выяснения потребностей можно провести посредством следующих методик:**

- Индивидуальные собеседования с заинтересованными сторонами и другими организациями в общине – в рамках этих собеседований можно выявить различные существующие в общине потребности, которые способны удовлетворить семьи. Также в рамках подобного собеседования представляется возможным заинтересовать собеседника идеей семейного волонтерства, подчеркнуть его уникальный характер и пользу, которую оно приносит общине.
- Фокус-группа с семьями из общины – можно пригласить несколько семей для групповой дискуссии под управлением ведущего, цель которой заключается в прояснении различных позиций, сфер интересов и потребностей семей. Подобная дискуссия также предоставляет возможность познакомить семьи с идеей семейного волонтерства и проверить их желание принять участие в этой деятельности и выяснить условия, при которых они смогут сделать это.
- Посылка анкет\опросников по электронной почте или проведение опросов он-лайн среди семей в общине - с целью получения максимальной информации, отражающей различные позиции, которые присутствуют в общине, можно разработать специальные анкеты для изучения сфер интересов семей в связи с волонтерской деятельностью.

## Разработка возможных программ семейного волонтерства в общине

Одной из серьезных задач в развитии семейного волонтерства является разработка программ, которые будут отвечать потребностям общины, организации и семей и одновременно с этим обладать привлекательностью в глазах всех членов общины. На этом этапе следует проанализировать информацию, собранную на предварительном этапе относительно потребностей общины и семей, и выбрать из возможных идей и программ такую программу, которая способна удовлетворять эти потребности.

На этом этапе присутствует ряд важных вопросов, на которые необходимо дать ответ:

- А. Какова степень соответствия предлагаемой программы потребностям семей? Смогут ли дети проявить себя в предлагаемой деятельности? Будет ли программа достаточно интересной и привлекательной как для детей, так и для их родителей?
- Б. Какие ресурсы потребуются для реализации данной программы, и есть ли эти ресурсы в нашем распоряжении?
- В. Удовлетворяет ли предлагаемая программа как потребности семей, так и потребности общины?
- Г. В какой степени предлагаемая программа является гибкой в отношении интеграции семей? Учитывает ли она способность и доступность детей и взрослых для участия в ней?

Ниже приведены таблица, содержащая несколько идей относительно семейного волонтерства, которые можно реализовать в общине. Следует подчеркнуть, что приведенные здесь идеи являются не более чем примерами. Можно разработать и реализовать целый ряд дополнительных программ, в зависимости от выявленных потребностей.

<b>Возможные программы семейного волонтерства</b>			
<b>Сфера</b>	<b>Название</b>	<b>Описание</b>	<b>Требуемые способности и средства</b>
<b><u>Волонтерство в особых группах населения</u></b>	<b><u>Общинная команда</u></b>	<b><u>Семьи «берут шефство» над одинокими пожилыми людьми в общине. Один раз в месяц семьи проводят с ними время, отмечают праздники, празднуют их дни рождения и проводят различные мероприятия согласно сферам интересов семей и их подопечных.</u></b>	<b><u>Активные семьи, обладающие артистическими наклонностями и общинной ориентацией</u></b>
<b>Безопасность дорожного движения</b>	Группа безопасной езды на велосипедах	Совместная езда на велосипедах с целью пропаганды безопасной езды. Семьи ездят в общине и разъясняют детям и родителям правила безопасной езды, раздают им разъяснительные материалы, организуют совместные общинные велопробеги, помогают делать небольшой ремонт велосипедов и т. д.	Семьи, которые хорошо разбираются в велосипедной езде; велосипеды для родителей и ребенка.
	Семьи разъясняют правила безопасности на дорогах	Семьи на волонтерской основе разъясняют правила безопасности дорожной езды и езды на велосипедах по скверам и паркам в общине.	Семьи, которые хорошо разбираются и интересуются безопасностью на дорогах; семьи, способные хорошо формулировать идеи и убеждать других людей.
<b>Охрана окружающей среды и природы</b>	Семьи демонстрируют принципы	Семьи научатся экономить воду и электричество, пройдут обучение в области правильного питания,	Семьи, заинтересованные в охране окружающей среды

	устойчивого развития	переработки отходов и т. д., с целью превратиться в семьи, поддерживающие процесс устойчивого развития в общине. Затем эти семьи на волонтерской основе передают полученные ими знания своим соседям и показывают им, каким образом они тоже могут способствовать продвижению идеи устойчивого развития.	
<b>Мероприятия в общине</b>	Семьи организуют игры	Семьи на волонтерской основе организуют общинные мероприятия или мероприятия в общинном центре или в группе продленного дня посредством организации массовой игры для детей в общине	Активные семьи, обладающие артистическими наклонностями
	Общинная встреча Субботы («каббалат шаббат»)	Семьи на волонтерской основе организуют общинную встречу Субботы в домах для престарелых, «Хеседе» и детских домах, посредством анимации и постановки пьес их собственного сочинения.	Активные семьи, обладающие артистическими наклонностями
<b>Здоровый образ жизни и спорт</b>	Совместное здоровое питание	Семьи проводят разъяснительную работу в связи с правильным питанием и приготовлением здоровой пищи в рамках общинных мероприятий и мероприятий общинного центра.	Семьи, которые любят готовить

	Совместные пешие прогулки	Матери и дочери организуют на волонтерской основе кружки ходьбы в общине.	Семьи, которые любят спортивные занятия
--	---------------------------	---	---

## Процесс организации и управления семейным волонтерством в общине

После выбора программы следует перейти к этапу создания группы. Этот этап включает несколько стадий:



### Привлечение семей к волонтерству

При формировании группы важно располагать информацией о деятельности, которая намечена для этой группы. Необходимо четко установить, какова задача семей в группе, кто является ее целевой аудиторией, с какой периодичностью и где будет происходить волонтерская деятельность. Рекомендуется, чтобы ответственный за привлечение семей к работе координатор подготовил годовой план работы для своей группы, включая даты встреч на протяжении года, даты мероприятий по признанию заслуг семей, даты дней обучения, сопровождение и т. д. Эта информация исключительно важна, так как в ее отсутствие привлечение семей к волонтерской деятельности может столкнуться с трудностями: в ходе набора волонтеров необходимо предоставить им максимум информации о предстоящей деятельности.

Поскольку, по сути, мы приглашаем семьи принять участие в групповой деятельности, существуют две возможности формирования групп волонтеров: привлечение нескольких семей, которые не знакомы друг с другом, и создание на их основе волонтерской группы, или обращение к уже существующей группе семей (например, родители детей, которые вместе занимаются в каком-либо

кружке в общинном центре; родители детей, которые ходят в один и тот же детский сад) и привлечение ее к волонтерству.

<b>Где?</b>	<b>Где можно найти подходящие семьи?</b>
<b>Как?</b>	<b>Каким образом следует правильно обращаться к семьям?</b>

### **Где можно найти подходящие семьи?**

Семьи можно найти в тех местах в общине, в которых они часто проводят время или которые они периодически посещают.

Например:

- Общинные центры и «Хеседы»
- Еврейские школы \ детские сады
- Синагога
- Общинные мероприятия, связанные с еврейскими праздниками и личными и семейными датами
- Главные центры времяпровождения семей в общине
- Летние лагеря и шаббатоны
- Социальные сети

### **Каким образом следует правильно обращаться к семьям?**

В следующей таблице указаны различные средства привлечения семей к волонтерству. Ведущий должен выбрать наиболее подходящее средство в зависимости от характера программы.

### Средства привлечения семей к волонтерской деятельности

Метод привлечения	Объяснение	Средства	Преимущества	Недостатки
Массовый	Использование средств массовой информации, чтобы донести идею до как можно более широкой аудитории	Общинные газеты, доски объявлений, социальные сети, общинные интернет-сайты	Эффективно, когда требуется найти большое число семей за короткое время	Неэффективно при необходимости привлечь семьи, обладающие специальными знаниями и навыками для выполнения задач
Массовый-сфокусированный	Использование указанного выше массового метода, но с фокусом на конкретные группы населения	Публикации в группах в «Фейсбук» и/или «В контакте», в которых участвуют семьи с соответствующей сферой интересов. Стенд на общинных мероприятиях. Объявление на доске объявлений в общинном центре.	Эффективно, когда требуется найти большое число семей с конкретными навыками и способностями за короткое время.	Требует значительного времени для выполнения отбора подходящих семей из большого числа обратившихся.
Личный-сфокусированный	Личные обращения к конкретным семьям, подходящим для данной группы и задачи.	Лекции в общине, индивидуальные телефонные беседы с членами общины, посылка мейлов подходящим семьям, личные встречи с подходящими семьями.	Гарантирует, что обращение было сделано к семьям, подходящим для группы и задачи, и позволяет диалог между координатором и потенциальными участниками программы.	Требует значительных временных затрат и хорошего знакомства с общиной и семьями в общине.
Посредством личных связей	Использование личных связей («товарищ приводит товарища»), содействие семьям, участвующим в программе, в	Письма, телефонные разговоры, мейлы, лекции на дому, встречи «за чашкой кофе»	Гарантирует, что обращение было сделано семьям, обладающим требуемыми характеристиками. Позволяет диалог между координатором и	Создание однородной группы (все семьи относятся к одному и тому же социальному кругу). Требует значительных временных затрат.

	привлечении своих друзей		потенциальными семьями	
--	--------------------------	--	------------------------	--

### Самый эффективный способ привлечения семей к волонтерству

Наиболее эффективный способ привлечения семей к волонтерской деятельности заключается в **личном обращении с возможностью двухсторонней коммуникации**, что **позволяет диалог между семьей и координатором группы**. Таким образом можно задавать вопросы, прояснять возможные опасения и взаимные ожидания и проверять взаимное соответствие. Подобная коммуникация способствует эффективности процесса отбора, поскольку на этап отбора попадают только такие семьи, которые отвечают концепции программы и техническим и профессиональным требованиям. Обращение к семьям посредством личного знакомства («семья приводит семью») является наиболее эффективным.

### **Что мы хотим сказать семьям, когда мы приглашаем их принять участие в волонтерской деятельности?**

После выбора наиболее подходящего способа привлечения семей, необходимо выбрать **наиболее подходящую информацию** для сообщения семье, которая будет верно описывать предлагаемую волонтерскую деятельность и поможет вовлечь в нее данную семью. Эту информацию следует передавать как в письменном, так и в устном виде, в развернутом или кратком варианте, в зависимости от выбранного средства привлечения. Чем более четко будет сформулирована эта информация, чем лучше она будет разъяснять требования к работе и функции волонтера, способы сопровождения, вознаграждения и профессиональной подготовки, которые получит семья, тем выше шансы на успех процесса привлечения семьи к волонтерской деятельности

### Хорошее и убедительное разъяснение должно включать в себя следующие элементы:

- ✓ **Информация** о программе, группе и конкретной функции, предлагаемой данной семье.
- ✓ Подчеркивание **потребности** – приобщение к цели, социальному и ценностному смыслу деятельности и способам, с помощью которых семья сможет помочь в достижении этой цели.
- ✓ Подчеркивание **пользы, которое волонтерство** приносит семье и общине. **Что оно дает им?**
- ✓ **Если речь идет об индивидуальном обращении**, то важно объяснить, почему данная конкретная семья, к которой мы обратились, подходит для этой группы.

## Процесс личного знакомства с семьями

В рамках процесса личного знакомства с семьями, координатор группы проверяет степень соответствия семьи группе, а семья проверяет, насколько подходят для нее предлагаемая ей функция и программа в целом (с точки зрения ее собственных потребностей и мотивов). Процесс личного знакомства важен и в том случае, когда мы привлекли к работе устоявшуюся группу семей, которая решила вместе заниматься волонтерской деятельностью, поскольку он позволяет координатору группы узнать дополнительные грани этих семей, помимо знакомства с ними по общинным мероприятиям. Личное знакомство с семьей позволит координатору разработать для нее оптимальный процесс приема и подготовки.

Процесс знакомства начинается с того, что заинтересованная в волонтерстве семья заполняет бланки записи. Затем происходит первичная беседа со всеми членами семьи. Бланк записи предоставляет возможность собрать важную информацию о семье, которая может послужить хорошей основой для предстоящей беседы. Заполнение бланка также позволяет сэкономить время для сбора «сухой» информации во время беседы. Можно выслать бланк семьям для заполнения заранее, с тем чтобы они пришли на беседу с уже заполненными бланками. Рекомендуется привести следующий общий бланк в соответствие с конкретной программой и дополнить его вопросами, непосредственно касающимися выбранной группы и задачи:

### Бланк записи волонтеров – образец

#### Личные данные:

Фамилия: \_\_\_\_\_ Имя родителя: \_\_\_\_\_

Место работы: \_\_\_\_\_ Должность: \_\_\_\_\_

Имя ребенка: \_\_\_\_\_

Название школы: \_\_\_\_\_ Класс: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_ Город: \_\_\_\_\_

Индекс: \_\_\_\_\_

Дом. тел.: \_\_\_\_\_ Моб. тел.: \_\_\_\_\_

Семейное положение: \_\_\_\_\_ Образование родителя: \_\_\_\_\_

**Досуг:**

Вопрос	Родитель	Ребенок	Общее
Хобби			
Прошлый опыт волонтерства			
Участие в кружках			
Особые способности			

**Спасибо за сотрудничество!**

**Цель личной ознакомительной беседы**

- Дать координатору группы возможность лучше познакомиться с семьей, ее мотивацией и потребностями.
- Позволить семье лучше познакомиться с программой и ее функцией в ее рамках.
- Провести координацию ожиданий между семьей и координатором.
- Предоставить семье всю необходимую информацию о группе, задании и предстоящих встречах.

Важно, чтобы в ознакомительной беседе принимали участие все члены семьи, которые предполагают принять участие в волонтерской деятельности. Чтобы создать равенство для родителей и детей, следует задавать детям и родителям как общие вопросы, так и вопросы, предназначенные для каждого в отдельности. Правильное ведение ознакомительной беседы с семьей поможет ей лучше понять предстоящую ей работу, а также осознать, что речь идет именно о совместной деятельности и что все члены семьи имеют равные права на участие в ней.

**Наводящие вопросы в ходе ознакомительной беседы**

<b>Общее знакомство</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Расскажите мне о каждом из вас и о семье в целом.</li> <li>– Что заставляет вас вместе участвовать в волонтерской деятельности?</li> <li>– Почему вы хотите принять участие в этой программе?</li> </ul>
<b>Знакомство с семьей</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Как вы вместе любите проводить время?</li> <li>– Есть ли у вас совместные хобби?</li> <li>– Есть ли у вас совместные области интересов?</li> <li>– Есть ли у вас какие-либо особые способности?</li> <li>– Если мы спросим одного из ваших детей, что он думает о вас как о семье, то что он нам расскажет?</li> </ul>
<b>Прошлый опыт волонтерства: индивидуальный или семейный</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Кто из вас уже занимался волонтерской работой в прошлом?</li> <li>– Занимались ли вы семейной волонтерской работой в прошлом?</li> <li>– Расскажите о вашем опыте волонтерской работы, семейной или индивидуальной?</li> <li>– Что вам больше всего нравилось в вашей волонтерской работе в прошлом?</li> </ul>
<b>Координация ожиданий</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Чего вы ожидаете от семейного волонтерства?</li> <li>– Что, по вашему мнению, позволит вам получить удовольствие и почувствовать удовлетворение от волонтерской работы?</li> <li>– Есть ли у вас как у семьи свободное время?</li> <li>– Есть ли какие-либо периоды времени, когда вы как семья очень заняты? Когда вы заняты по отдельности?</li> <li>– Как вы хотите, чтобы с вами связывались между волонтерскими проектами?</li> <li>– Есть ли какие-либо группы населения с которыми вы предпочитаете заниматься волонтерством, или какие-либо конкретные сферы для работы?</li> </ul>
<b>Вопросы для проверки соответствия задаче</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Каковы ваши сильные стороны в качестве семьи?</li> <li>– Насколько важно для вас действовать вместе?</li> <li>– Насколько ваши взгляды являются сходными? Насколько легко вы достигаете согласия?</li> <li>– Как вы отреагируете в случае, если... (приведите конкретную ситуацию из практики волонтерства)</li> </ul>
<b>Развитие и обучение</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Насколько важно для вас приобретать новые знания в ходе волонтерства?</li> <li>– Что вы хотите узнать в ходе волонтерской деятельности? О себе самих как о семье? О своей общине?</li> </ul>
<b>Вопросы для проверки позиций</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Что вам известно о нашей общине? Об общинной деятельности?</li> <li>– Есть ли в вашем окружении люди, которые занимаются волонтерством? Что вы о них думаете?</li> <li>– Каковы, по вашему мнению, преимущества совместной волонтерской деятельности всей семьей?</li> <li>– Что вы думаете о людях, которым мы собираемся помогать?</li> </ul>

## **Прием и подготовка семей**

Процесса приема семьи в программу – это этап, на котором семья впервые знакомится с предстоящей ей деятельностью. Процесс приема должен быть профессиональным и заранее запланированным процессом, в котором принимаются во внимание индивидуальные характеристики семьи. Чем более успешным и приятным будет процесс приема, тем более семьи захотят преуспеть в своей волонтерской работе. В функции координатора программы входит забота о том, чтобы каждая поступающая в программу семья прошла следующие процессы:

- ✓ Ознакомление с программой (ориентация), с местом их волонтерства и с их «клиентами».
- ✓ Подготовка семьи к волонтерской деятельности.

### **Ознакомление с программой (ориентация)**

Этап ориентации подразумевает первичное знакомство семьи с программой. На этом этапе семью, по сути, принимают в программу и задают рамки для ее взаимоотношений с программой и группой. Цель ориентации заключается в выработке у семьи ощущения вовлеченности и принадлежности к программе и в укреплении той мотивации, благодаря которой они с самого начала решили присоединиться к программе.

В ходе ориентации необходимо познакомить семью с физической средой их работы (где находится кухня? где находится туалет?), а также и с их человеческим окружением: кто отвечает за работу программы? Какова причина осуществления программы? Как мы как семья можем интегрироваться в существующие рамки работы? Ориентация может проводиться на первом дне процесса подготовки семей.

### **Разработка процесса обучения семей**

Обучение семей предстоящим им функциям - это процесс предоставления знаний, средств и навыков, необходимых для выполнения конкретной волонтерской работы. В отличие от ориентации, которая носит общий характер, обучение должно соответствовать конкретным функциям, которые будут

выполнять данные семьи. Поэтому обучение должно быть практическим и четко сфокусированным. Процесс обучения способствует укреплению группы семей-волонтеров.

При планировании обучения важно принять во внимание личный опыт семей волонтеров и привести процесс обучения в соответствие с данной конкретной группой. Длительность и глубина подготовки зависят от программы и функции, которую предстоит выполнять группе. Чем сложнее задача семей, тем более углубленная подготовка им потребуется. Следует позаботиться о том, чтобы по окончании процесса обучения семьи чувствовали, что они оснащены всеми средствами и навыками, которые необходимы им для выполнения работы наилучшим образом.

**Вопросы, которые должен задать координатор программы при планировании процесса обучения**

- Какую информацию должны получить семьи-волонтеры?
- Какими навыками должны обладать семьи?
- Правильно ли осуществлять совместное обучение взрослых и детей? Должны ли они приобрести одни и те же навыки?
- Какие позиции и взгляды должны выработать у себя семьи чтобы добиться успеха в своей работе?

**При разработке программы обучения следует принять во внимание следующие элементы:**

- ✓ Количество участников и их характеристики
- ✓ Приведение программы в соответствие с потребностями как детей, так и взрослых
- ✓ Наличие помещения и угощения
- ✓ Информация, которую предоставляют в ходе обучения
- ✓ Профессионалы, которые ведут обучение

## Пример программы обучения группы семейного волонтерства

Следующая таблица содержит примерное описание процесса обучения, включая несколько аспектов: профессиональное обучение (подготовка к выполнению функций), социальная подготовка (формирование группы) и организационная подготовка (правила и процедуры работы). Каждый координатор должен привести программу и ее содержание в соответствие с задачей, которая поставлена перед группой, и с характером группы. Не во всех случаях необходимо проведение нескольких учебных сессий. В рамках подготовки к выполнению определенных функций иногда можно объединить содержание нескольких сессий в одну, как это можно увидеть на приведенном ниже примере.

Учебные сессии		
	Цели	Ход сессии
<b>Первая сессия - знакомство</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Знакомство с программой и целями группы</li> <li>• Знакомство с членами группы и персоналом</li> <li>• Координация ожиданий и первичное формирование группы</li> <li>• Знакомство с клиентами программы – где будет осуществляться волонтерство</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ознакомительные игры</li> <li>• Методика координации ожиданий и заключения группового договора (в соответствии с возрастом)</li> <li>• Знакомство с волонтерской работой – с местом осуществления работы и соответствующими контактными лицами</li> <li>• Объяснение относительно программы и целей группы включает информацию о продолжении группового процесса</li> </ul>
<b>Вторая сессия – что такое безвозмездная помощь? Почему нужно семейное волонтерство?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разъяснение понятий безвозмездной помощи и волонтерства</li> <li>• Разъяснения значения семейного волонтерства</li> <li>• Выявление позиций и взглядов в преддверье начала волонтерства</li> <li>• Формирование группы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Работа по оказанию безвозмездной помощи и волонтерская деятельность</li> <li>• Сотрудничество в группе</li> </ul>

<p><b>Третья + четвертая сессии - средства и навыки, необходимые для волонтерской работы</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Углубленное знакомство с задачей волонтерской работы</li> <li>• Приобретение средств и навыков для выполнения задачи</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обучение под руководством</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>• профессионального инструктора согласно задаче и функции волонтера</li> </ul>
<p><b>Пятая сессия – подведение итогов обучению</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Знакомство с правилами работы и техникой безопасности</li> <li>• Подведение итогов обучению и первому опыту работы</li> <li>• Получение обратной связи относительно процесса обучения</li> <li>• Деятельность по укреплению сплоченности группы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мероприятие по правилам поведения и технике безопасности при выполнении волонтерской работы</li> <li>• Заключительное мероприятие в рамках обучения – возможность первого опыта работы</li> <li>• Мероприятие по проведению досуга для укрепления сплоченности группы</li> <li>• Получение обратной связи относительно процесса обучения</li> </ul>

## **Пример первой учебной сессии – группа тележки с играми**

Ниже приведено описание первой учебной сессии для семей по работе с тележкой с играми. Группа включала родителей и детей в возрасте 6-10 лет. Семьи пришли на сессию после ознакомительной беседы с координаторами. Они узнали, что им предстоит работать с тележкой игр.

### **Цели сессии:**

1. Знакомство с другими семьями волонтеров
2. Знакомство с играми в тележке и с тем, как в них играют.
3. Родители узнают о важности игр в развитии ребенка.
4. Семьи познакомятся с правилами работы с тележкой.

### **Ход учебной сессии:**

- ❖ Сбор (15 минут)
  - Игры из тележки будут готовы к использованию, и семьи смогут играть в них друг с другом.
  - Персонал программы находится в помещении и объясняет семьям, как играть в эти игры.
- ❖ Знакомство (20 минут)
  - Ознакомительные игры и координация ожиданий – участники встанут в круг и начнут передавать друг другу клубок шерсти. Каждый, кто получит клубок, назовет свое имя и расскажет, чего он надеется добиться в ходе волонтерства.
- ❖ Обучение – проводится по отдельности для детей и взрослых (30 минут)
  - Дети – играют в игры из тележки
  - Родители – собираются на короткую лекцию о развитии игры у детей и о значении игр для развития когнитивных, социальных и прочих навыков у детей
- ❖ Объяснения о волонтерстве (дети и родители вместе) (20 минут)
  - Включает объяснения процедуры работы с тележкой и способов ее использования, а также способов привлечения семей к мероприятию
- ❖ .Подведение итогов (10 минут)

- Участники ответят на два вопроса:
  - ✓ Что дала им эта сессия?
  - ✓ Что они ожидают от своей волонтерской работы?

### Сопровождение группы семей, участвующих в волонтерстве

С завершением процесса приема в программу семьи начинают непосредственно осуществлять волонтерскую деятельность. Ее периодичность соответствует решению, которое примет группа (как правило, одно мероприятие в месяц). Для того чтобы удержать волонтеров, между этими мероприятиями следует проводить встречи волонтеров, в ходе которых проводится инструктаж, осуществляется поддержка, предоставляется новая информация, ведется оценка их работы, собирается обратная связь и проводится вознаграждение и признание заслуг волонтеров.

Координатор программы имеет решающее влияние на желание семей продолжить волонтерскую деятельность и на сохранение у них мотивации на протяжении времени. В следующей таблице указаны действия, которые нужно предпринимать ежеквартально в каждой из трех сфер удержания волонтеров. После таблицы приведено объяснение того, как нужно делать это, и перечислены практические средства.

#### Ежеквартальная таблица процесса сохранения и сопровождения группы

	Квартал 1 Январь-март	Квартал 2 Апрель-Июнь	Квартал 3 Июль-сентябрь	Квартал 4 Октябрь-Декабрь
<b>Встреча для сопровождения обучения</b>	Привлечение дополнительных волонтеров	Профессиональный инструктаж	Привлечение дополнительных волонтеров \ обучение при необходимости	Подведите итоги года
<b>Поддержание связи</b>	Телефонные разговоры \ личные встречи	Телефонные разговоры \ личные встречи	Телефонные разговоры \ личные встречи	Телефонные разговоры \ встречи
<b>Оценка и обратная связь</b>	Оценка первого мероприятия группы: план по сравнению с	Промежуточная обратная связь от группы	Оценка дополнительных мероприятий, проведенных группой	Заключительная обратная связь, почетные грамоты

	фактическим выполнением			
<b>Действия по удержанию семей</b>	Еженедельный мейл Ежемесячный бюллетень	Телефонные разговоры \ личные встречи	Телефонные разговоры \ личные встречи	Телефонные разговоры \ встречи
<b>Вознаграждение и признание заслуг</b>	Подарок в начале первого мероприятия	Главное мероприятие в середине года	Подарок к празднику	Заключительное мероприятие волонтеров

Важно отметить, что действия по сопровождению, обучению, оценке и вознаграждению волонтеров желательно проводить в рамках одного ежеквартального мероприятия. Нет необходимости осуществлять отдельные встречи в рамках каждого из этих процессов. Рекомендуется приурочить эту ежеквартальную встречу к одному из праздников и совместить ее с мероприятием в честь приближающегося праздника. Следует построить его таким образом, чтобы он подходил как для взрослых, так и детей, и позволял каждому члену семьи выразить себя.

### **Инструктаж, сопровождение и обучение**

Семьи, принимающие участие в волонтерской деятельности, нуждаются в заботе, поддержке, сопровождении и инструктаже. Процесс сопровождения семьи включает в себя целый ряд профессиональных и личных аспектов, которые проявляются в ходе волонтерства. Цель сопровождения заключается в том, чтобы волонтерский опыт способствовал росту и укреплению семьи и осознанию ее членами своих способностей и потенциала. Сопровождение группы семей осуществляет координатор группы. В ходе встреч инструктажа и сопровождения следует принять во внимание следующие аспекты:

#### **✓ Инструктаж семей**

Инструктаж – это процесс группового сопровождения, в рамках которого координатор обсуждает с семьями личные и профессиональные моменты, которые они переживают в ходе своей деятельности. Инструктаж является прямым продолжением процесса обучения семей. В ходе инструктажа координатор углубляет и расширяет знания семьи и предоставляет ей средства и навыки, необходимые для выполнения ею

своих функций согласно потребностям, которые были выявлены в ходе работы. Инструктаж позволяет вести обучение на равных, делиться ощущениями, впечатлениями, колебаниями и дилеммами и вместе думать о том, как разрешить их.

✓ **Предоставление семьям дополнительных знаний**

Цель заключается в расширении знаний, которыми семья обладает в области волонтерства и/или других сферах. Оно отвечает потребностям семьи в личностном росте и развитии и является одним из способов вознаграждения семьи за ее волонтерский труд. Предоставление дополнительных знаний может осуществляться в ходе лекций и семинаров в областях, имеющих отношение к волонтерству и представляющих интерес для семей. Ключом к успеху программы предоставления дополнительных знаний является соответствие темы потребностям и профилю группы и выработка у нее ощущения профессионализма.

✓ **Индивидуальное сопровождение семей – телефонные беседы и/или личные встречи**

Процесс индивидуального сопровождения семей дополняет процессы инструктажа и предоставления знаний волонтерам. В индивидуальном порядке семья может говорить о дилеммах или трудностях, с которыми она сталкивается и которые она не хочет обнародовать в рамках группы. Функция координатора группы заключается в том, чтобы выявлять потребности семей и проявлять гибкость, вести беседы и посещать семьи на дому не только согласно заранее разработанному графику, но и при возникновении такой необходимости.

✓ **Анализ (рефлексия) волонтерства**

Под анализом (рефлексией) понимают процесс осознания и обработки того опыта, который семья приобрела в процессе волонтерства. Рефлексия позволяет семьям, участвующим в волонтерской деятельности, посмотреть назад, критически оценивать свои действия и учиться на опыте своей волонтерской работы. Рефлексия – это средство,

которое способствует углубленному осознанию приобретенного опыта. С ее помощью семья может ответить на следующие вопросы: каким образом мы как семья изменяемся\развиваемся вследствие волонтерства? Что мы узнаем друг о друге или обо всех нас вместе? Что мы узнаем о нашей общине?

В основе рефлексии лежит идея о том, что семьи, которые участвуют в волонтерской деятельности, учатся не собственно на своем опыте, а **на размышлениях об этом опыте**. Групповая рефлексия может происходить в рамках беседы или дискуссии или любой другой творческой деятельности. Дети и родители смогут осуществлять ее вместе или по отдельности.

#### Примеры рефлексии в семьях, принимающих участие в волонтерской деятельности

- ✓ Попросить семьи описать \ нарисовать историю своей волонтерской деятельности на основе наводящих вопросов.
- ✓ Попросить семьи выбрать стихотворение \ карту, которая лучше всего описывает их опыт волонтерства, показать или прочесть его всей группе, а затем объяснить его смысл в ходе дискуссии под руководством координатора.
- ✓ Попросить семьи принести с собой на их волонтерскую работу фотоаппарат и сделать фотографию, которая лучше всего иллюстрирует их опыт волонтерской деятельности, показать ее группе и объяснить ее в ходе дискуссии под руководством координатора.

### Возможные наводящие вопросы для проведения групповой беседы-рефлексии

\* Можно вести беседу с родителями и детьми вместе или по отдельности. Важно привести вопросы в соответствие с выбранным вами форматом беседы.

- Что было самым лучшим из того, чтоб произошло у вас в рамках волонтерской деятельности в прошлом месяце? Что превратило это событие в самое лучшее событие?
- Что было самым трудным из того, что произошло у вас в рамках волонтерской деятельности в прошлом месяце? Почему?
- Подумайте об одном или более из ваших клиентов. Если бы вы могли задать им любой вопрос, что бы вы спросили их? Что, по вашему мнению, они бы ответили вам?
- Вспомните ваше первое волонтерское действие в качестве семьи. Что вы чувствовали в этот день? Чем ваши ощущения сегодня отличаются от этого первого ощущения? Что изменилось? Почему?
- Если бы у вас была волшебная палочка, и вы могли бы изменить жизнь людей вместо того, чтобы заниматься волонтерской деятельностью, какие изменения вы бы осуществили и почему?
- Что вы узнали о себе как о семье в ходе совместной волонтерской деятельности?
- Что более всего удивило вас, когда вы наблюдали за членами своей семьи в работе?
- Узнали ли вы что-либо новое о ком-то из своей семьи в ходе волонтерской деятельности? Если да, то что именно?
- Как вы как семья стали лучше вследствие волонтерской деятельности?
- Что, по вашему мнению, вам как семье следует укрепить и улучшить у себя в соответствии с итогами волонтерской деятельности?
- Научились ли вы каким-либо новым навыкам в ходе вашей совместной волонтерской деятельности?
- Какую пользу ваша совместная волонтерская деятельность принесла еврейской общине? Что вы узнали о нашей общине в ходе нее?
- Что вы можете сделать с тем, чему вы научились в ходе вашей волонтерской деятельности?
- Если бы вы снова смогли выполнить эту работу, то что вы сделали бы иначе?
- Каким образом вы сможете использовать то, чему вы научились, в рамках вашей будущей волонтерской деятельности или в рамках своей семьи?

### Поддержание контактов и действия по удержанию волонтеров

Поскольку периодичность действий в рамках семейного волонтерства является относительно низкой (как правило, один раз в месяц), между встречами имеют место значительные перерывы, которые на протяжении времени затрудняют удержание семей в рамках волонтерской деятельности. С целью укрепления

мотивации отдельных семей и группы важно, чтобы координатор группы поддерживал постоянную связь с семьями. Можно поддерживать связь на уровне группы посредством регулярной рассылки групповых мейлов или еженедельного бюллетеня. Параллельно можно также создать закрытую группу в социальных сетях (например, в «Фейсбук»). В социальных сетях важно регулярно обновлять информацию о группе. Координатор может публиковать еженедельные сообщения, выставлять фотографии с последнего волонтерского мероприятия, отмечать дни рождения членов семей или публиковать объявления о ближайших мероприятиях. В группе, которая правильно управляется, функция координатора с течением времени становится все более ограниченной. Большая часть контента в группе публикуют наиболее активные семьи, которые со временем становятся неформальными лидерами группы. Они видят в данной платформе средство для поддержания контакта с другими семьями и для укрепления сплоченности внутри группы в промежутках между мероприятиями.

### Оценка и обратная связь

Для волонтеров и для семей, участвующих в волонтерской деятельности, очень важно чувствовать, что они выполняют значимую работу, что они способны улучшить жизнь клиентов и что у них есть возможность высказывать свое мнение. В рамках общего процесса сопровождения семей предоставляется возможность взаимной оценки, когда семья может высказать свои ощущения и мысли относительно волонтерской работы, персонала программы и группы. Процесс получения обратной связи и оценки свидетельствуют о профессионализме организации и предоставляют семье ощущение того, что ее деятельность является важной и значимой, а программа – динамичной, развивающей и заинтересованной в практической реализации извлеченных уроков.

Процесс оценки осуществляется в рамках группы. Рекомендуется проводить с семьями беседы для получения обратной связи о процессе работы, по меньшей мере, один раз в полгода. Важно сообщить семье, что в ходе ближайшей встречи по сопровождению состоится беседа для получения обратной связи, с тем чтобы они могли подготовиться к ней.

В ходе беседы для получения обратной связи следует отметить достижения волонтеров, спросить их об их удовлетворенности волонтерской деятельностью, о взаимоотношениях между семьями в группе и с координатором группы, о соответствии поставленной задачи характеру семьи, о способности семьи выполнить ее, и о том, в какой степени семьи могут принимать решения и действовать самостоятельно в рамках волонтерства.

Беседа для получения обратной связи должна быть дружелюбной, конструктивной и проходить в приятной и позитивной атмосфере. Важно, чтобы координатор группы был способен выслушивать критические замечания, не занимал «оборонительную» позицию и проявлял подлинное желание улучшить свою работу.

Далее мы приводим бланк обратной связи, который можно раздать семьям с целью помочь им подготовиться к беседе. С помощью этого бланка также можно собрать разнообразную информацию о семьях в группе. Можно попросить их заполнить бланк в середине года и в его конце. Разумеется, что приведенный ниже бланк является общим образцом и следует добавить к нему вопросы, непосредственно касающиеся соответствующей программы.

**Программа семейного волонтерства** \_\_\_\_\_

**Координатор:** \_\_\_\_\_

Уважаемая семья,

Мы благодарим вас за вашу волонтерскую деятельность в рамках данной программы. Мы надеемся, что опыт, который вы получаете в ходе волонтерства, все вместе и каждый в отдельности, является полезным и значимым для вас. Нам важно услышать ваше мнение о программе, с тем чтобы мы могли сделать выводы на будущее. Поэтому мы просим вас заполнить следующий бланк. Мы просим вас отвечать на вопросы откровенно. С вашей помощью мы сможем улучшить программу и нашу собственную работу. Заранее благодарим вас!

Мы просим вас оценить согласно шкале от 1 до 5 степень вашего удовлетворения следующими аспектами программы (1 – в малой степени; 5 – в очень высокой степени):

В какой степени вы как семья ощущаете, что ваша волонтерская работа является значимой?	1	2	3	4	5
В какой степени вы получаете удовольствие от вашей семейной волонтерской работы?	1	2	3	4	5

В какой степени, согласно вашим ощущениям, функция или задача группы является значимой?	1	2	3	4	5
В какой степени, по вашему мнению, волонтерская работа подходит для всех членов семьи?	1	2	3	4	5
В какой степени вы ощущаете, что обучение и полученные вами навыки полезны для выполнения поставленной перед вами задачи?	1	2	3	4	5
В какой степени вы ощущаете, что ваше сопровождение координатором помогает вам и вашей волонтерской работе?	1	2	3	4	5
В какой степени вы удовлетворены взаимоотношениями, которые сложились у вас с членами других семей?	1	2	3	4	5
В какой степени вы удовлетворены своими отношениями с координатором группы?	1	2	3	4	5
В какой степени, согласно вашим ощущениям, совместное волонтерство положительно влияет на вас как на семью?	1	2	3	4	5
В какой степени, согласно вашим ощущениям, совместное волонтерство оказывает положительное влияние на общину?	1	2	3	4	5

Какими аспектами семейного волонтерства вы в особенности удовлетворены?

---



---



---



---

Какие аспекты семейного волонтерства вы хотели бы изменить или улучшить?

---



---



---



---

Чего вам не хватает в волонтерстве для повышения степени вашей удовлетворенности?

---



---



---



---

Какую пользу приносит, по вашему мнению, ваша волонтерская работа общине?

---

Какова польза совместного волонтерства для вас как семьи?

Расскажите об особенно значимом опыте, который вы испытали как семья в процессе волонтерства?

Дополнительные замечания:

### Признание и поощрение волонтеров

Поощрение предназначено для того, чтобы показать семье, что ее вклад в работу заслуживает признания и благодарности. Функция поощрения заключается в удовлетворении потребностей и повышении мотивации семьи, участвующей в волонтерской деятельности.

С тем чтобы мотивировать и удерживать семьи в процессе волонтерства в течение длительного времени, очень важно выявить потребности и мотивы, лежащие в основе желания семьи принимать участие в программе. Это позволит координатору группы удовлетворить данные потребности с помощью системы разнообразных поощрений на протяжении всего года волонтерства. Группа семей, участвующих в волонтерской деятельности, включает людей различного возраста и характера. Поэтому логично предположить, что их мотивация также не является единой. Выявление мотивации и потребностей, являющихся общими для большинства или даже для всех семей, поможет предпринять такие действия для поощрения и удержания волонтеров, которые действительно отвечают их потребностям и желаниям и будут способствовать росту их мотивации.

Важно помнить, что поощрение не обязано быть материальным. Добрая слово, похвала или интересная лекция являются значимой наградой, если они способны удовлетворить потребности семьи волонтеров.

### Создание системы поощрения, отвечающей потребностям семьи

После завершения процесса выявления общих потребностей группы, следует выработать систему поощрения, которая отвечает этим потребностям. Поощрения должны быть достаточно разнообразными, с тем чтобы они отвечали потребностям и мотивации членов различных семей группы. В следующей таблице представлены различные виды мотивации и поощрения, которые отвечают им. Важно обратить внимание на то, что не все виды поощрения являются материальными. Многие из них, по сути, являются способами управления волонтерами.

Возможные потребности\мотивации	Примеры соответствующих поощрений
Потребность в почете, признании и уважении	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предание гласности и публикация информации о деятельности семей, участвующих в волонтерской деятельности, в социальных сетях, местной и общенациональной прессе, включая помещение видеороликов в YouTube.</li> <li>• Благодарственные письма после определенного мероприятия или на регулярной основе (с посылкой копий соответствующим лицам и организациям).</li> <li>• Проведение церемоний награждения, раздача ежегодных грамот или вручение специального приза.</li> </ul>
Желание ощущать себя человеком, имеющим статус и влияние	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Привлечение семей, участвующих в волонтерской деятельности, к процессу принятия решений.</li> <li>• Проведение периодических бесед для получения обратной связи, в ходе которых семьи могут высказывать свое мнение о программе.</li> <li>• Предоставление семьям возможности влиять, проявлять творческое мышление и инициативу.</li> </ul>
Потребность ощущать себя значимыми и полезными людьми Потребность помогать клиентам Потребность разрешать проблемы в общине	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сообщение информации о результатах и достижениях программы.</li> <li>• Сообщение личных историй успеха вследствие реализации данной программы.</li> <li>• Предоставление семьям возможности выступить с инициативой по разрешению выявленных ими проблем в общине.</li> </ul>
Потребность лучше узнать себя и свою семью	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Групповая рефлексия.</li> <li>• Разнообразные мероприятия по предоставлению</li> </ul>

Потребность познакомиться с новой областью знаний	<p>семьям дополнительных знаний: лекции, семинары, экскурсии и конференции.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Раздача семьям академических статей и материалов из прессы об области их деятельности.</li> </ul>
Потребность в укреплении семейной ячейки Потребность в улучшении коммуникации между членами семьи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Процессы дачи обратной связи и рефлексии демонстрируют семьям смысл волонтерства для них самих.</li> <li>• Мероприятия, способствующие сплочению семьи, вместе с волонтерской деятельностью дают семье особый семейный опыт.</li> </ul>
Потребность общаться с новыми людьми и приобретать новых друзей	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Групповые мероприятия (прогулки, вечеринки, совместное времяпровождение).</li> <li>• Создание группы семей, занимающихся волонтерством, в социальных сетях.</li> </ul>
Потребность ощущать принадлежность к группе и общине	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Раздача символических подарков (книги, рубашки, брелоки и т. д.).</li> <li>• Поздравление членов семьи по случаю дней рождения и праздников.</li> <li>• Процесс ориентации демонстрирует каждому члену семьи функции группы и задачу, поставленную перед ней.</li> </ul>

#### Дополнительные способы признания и поощрения семей

- ✓ Услуги по уходу за маленькими детьми или игры с ними на то время, пока семья занята волонтерской деятельностью.
- ✓ Возмещение расходов семьям (за проезд, услуги няни, питание).
- ✓ Ужин \ пикник – после волонтерской работы или в специально выбранную дату можно пригласить семью на ужин \ пикник, организованный координатором волонтерской работы. На него также можно пригласить и других членов семьи, которые не участвуют в программе.
- ✓ Ваучеры на различные мероприятия для семьи – обед в ресторане, кино, боулинг или какие-либо другие мероприятия для совместного семейного времяпровождения.
- ✓ Раздача подарков – рубашки, брелоки, кружки и т. д.
- ✓ Дерево волонтеров – устроить в офисе организации специальный уголок для поощрения волонтеров – создать коллаж из их фотографий с подписанными именами.
- ✓ Мероприятия, приуроченные к еврейским праздникам – церемония по признанию и вознаграждению семей, участвующих в волонтерской деятельности, в рамках общинных праздничных мероприятий.

## Процесс расставания с семьями по окончании года работы

То, каким образом семья покидает волонтерскую программу, значительно повлияет на отношение членов семьи к семейному волонтерству вообще и к волонтерской деятельности в рамках программы, в частности. Поэтому важно, чтобы ближе к концу года координатор программы осуществил упорядоченный процесс расставания с семьей.

В ходе процесса расставания следует подготовить семью волонтеров к уходу из программы и найти такой способ прощания с ней, который оставит у нее приятные и позитивные воспоминания. При планировании процесса расставания следует включить в него оценку и признание деятельности семьи.

### ✓ **Оценка и рефлексия относительно завершения деятельности**

Целью оценки и рефлексии по окончании деятельности в рамках программы является создание у семьи общей картины процесса, который она пережила на протяжении периода своего волонтерства. В большинстве случаев, процесс оценки помогает семье проанализировать и сформулировать для себя то, чему она научилась за прошедшее время. Помимо этого, это также удачная возможность получить у семьи ее мнение и обратную связь о программе, руководстве ею, способе деятельности, выполнявшейся семьей работе и т. д. Подобная информация может оказаться очень важной для продолжения действия программы и для будущего планирования. Важно позволить семьям, которые в этом заинтересованы, также провести индивидуальную беседу с координатором.

### ✓ **Признание**

Признание является центральным элементом процесса расставания с волонтерами. важно, чтобы оно состоялось как в рамках всей группы, так и на индивидуальном уровне с каждой из семей. В группе можно провести специальную церемонию или мероприятие по выражению признания семьям, которое будет включать раздачу почетных грамот или подарков. В индивидуальной части прощания с семьям желательно провести заключительную беседу, а также обсудить возможное продолжение волонтерской деятельности в будущем.

## Оцените себя: готов ли я к созданию группы семейного волонтерства?

Эта анкета поможет вам как координатору понять, готовы ли вы к созданию семейной волонтерской группы, согласно сказанному в данной брошюре. Мы желаем вам успеха!

Деятельность	Да/нет	Чего не хватает
Определили ли вы, в чем заключается особая ценность работы с семьями-волонтерами (ценность для общины, клиентов, самих семей)?		
Провели ли вы картирование общины, которое позволило вам выявить потребности и потенциал общины и семей?		
Разработали ли вы такую программу группового семейного волонтерства, которая является привлекательной и способна удовлетворить значимые потребности?		
Может ли каждый член семьи проявить себя в рамках программы? Отвечает ли она потребностям и характеристикам семей?		
Разработали ли вы упорядоченный годовой план работы, который включает как волонтерские мероприятия, так и встречи с семьями в целях сопровождения и инструктажа?		
Разработали ли вы эффективную стратегию привлечения семей к волонтерству?		
Разработали ли вы такую программу привлечения семей, которая предназначена как для родителей, так и для детей?		
Понимают ли семьи, которые заинтересованы в участии в программе, в чем заключается их задача и каким образом группа будет действовать на протяжении года?		
Запланировали ли вы провести индивидуальную ознакомительную беседу с каждой семьей, включая координацию ожиданий?		
Запланировали ли вы обучение семей, в ходе которого они получают знания и навыки, требуемые для выполнения их задачи?		
Подходит ли это обучение как взрослых, так и для детей?		
Запланировали ли вы процесс, в ходе которого можно будет выяснить у семей, насколько они довольны своей интеграцией в волонтерскую программу?		
Разработали ли вы план действий по удержанию семей в программе на протяжении года деятельности?		
Разработали ли вы четкую политику в отношении удержания и оценки волонтеров?		
Подготовили ли вы бланки обратной связи?		
Продумали ли вы способы признания, поощрения и вознаграждения семей?		
Продумали ли вы способы, с помощью которых можно будет отблагодарить семьи?		

