דווקא עכשיו

להתנדב!

הרשת להתנדבות ישראלית

Чек-лист виртуального волонтера

Дорогой волонтер! Спасибо вам за готовность выполнять волонтерскую работу в это нелегкое время. Пандемия коронавируса принесла с собой новые задачи – быть волонтером в виртуальном пространстве! Мы понимаем, что вы занимаетесь таким волонтерством впервые, и высоко ценим ваши усилия. Предлагаем вашему вниманию несколько советов виртуальному волонтеру.

Вы получили новое задание – в виртуальном пространстве. С почином! Перед тем как приступить к его выполнению, спросите себя, ясна ли вам суть задания. Понятно ли вам, в чем состоит задача и что вам нужно сделать? Если нет, обратитесь к руководителю по волонтерской работе за дополнительными разъяснениями.

Подготовьте удобное и тихое рабочее пространство для виртуального волонтерства. Вам понадобится удобный стул. Проверьте, что вокруг вас нет шумов, которые помешают вам наилучшим образом выполнить свои обязанности.

Проверьте, что вы готовы с технической точки зрения: у вас есть устойчивое интернет-соединение и все технические устройства, которые могут вам понадобиться для выполнения задачи. Если вы не знакомы с этими техническими устройствами, попросите руководителя по волонтерской работе научить вас ими пользоваться.

דווקא עכשיו

להתנדב!

הרשת להתנדבות ישראלית

Чек-лист виртуального волонтера

Волонтерская деятельность на дому может породить ощущение отсутствия рамок, а границы между волонтерской работой и домом размываются. Поэтому рекомендуем вам «ограничить» волонтерскую деятельность. Выделите регулярный день и час, который вы будете посвящать волонтерскому труду.

Если во время волонтерской работы вы столкнулись с техническими трудностями, сообщите об этом руководителю по волонтерской работе и попросите телефон технической поддержки, сотрудники которой могут вам помочь. Если вы столкнулись с проблемами в ходе выполнения задания, очень важно сообщить руководителю по волонтерской работе и об этом.

При виртуальной волонтерской работе важно выполнять профессиональные, этические и поведенческие правила, принятые в вашей организации. Что бы вы ни делали, пусть даже из дома, вы представляете свою организацию, и точное следование правилам обязательно.

Хотя во время волонтерской работы вы находитесь перед экраном одни, параллельно с вами работает множество других волонтеров. Узнайте у руководителя по волонтерской работе о масштабе волонтерской деятельности, чтобы вам было с кем поделиться опытом, посоветоваться, чтобы вы могли почувствовать себя частью коллектива соратников. Ощущение принадлежности к группе очень помогает при работе из дома.

דווקא עכשיו להתנדב!

הרשת להתנדבות ישראלית

Чек-лист виртуального волонтера

Задача, которую вы выполняете виртуальными методами, чрезвычайно важна и существенна! Иногда может появиться чувство, что такая работа менее важна – ведь результатов ее не видно сразу. В этом случае посоветуйтесь с руководителем по волонтерской работе, удостоверьтесь, что вы знаете, по каким критериям измеряется успех вашей работы и какое значение имеет ваша деятельность для организации и клиентов.

На сегодня волонтерская работа закончена? Отлично. Напишите руководителю по волонтерской работе короткий отчет о том, что вы сегодня сделали. Советуем воспользоваться теми средствами, о которых вы договорились заранее: заполните форму отчета, пошлите электронной письмо или сообщение в WhatsApp. Не забывайте, что руководитель получает множество отчетов и ему понадобится время, чтобы отреагировать на все. Очень важно поддерживать связь и держать друг друга в курсе происходящего, особенно при удаленной волонтерской работе.

Спасибо и удачи вам в волонтеркой работе!

For more information visit us at:
www.ivolunteer.org.il

This tool was developed by the Israeli Volunteer Council